

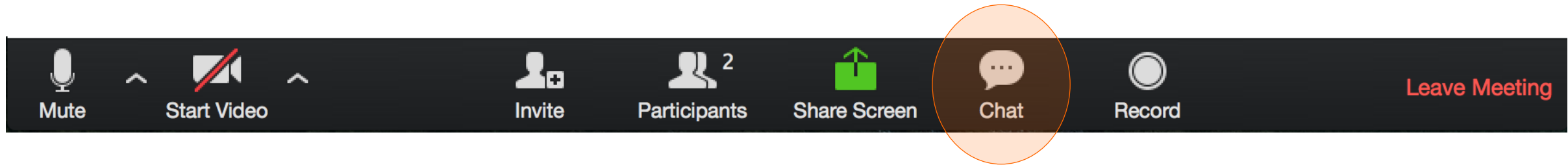


Zelfzorg
Ondersteund

Nog even geduld, de kennissessie start over enkele ogenblikken

Tip: zet het geluid van de computer alvast aan. Hoort u de achtergrondmuziek?

Uitleg Zoom



- We gebruiken alleen 'Chat'
- Geluid standaard uit



Zelfzorg
Ondersteund

Patiënten als verbeterpartners. Van idee naar gewoonte.

John Hoenen, consulent Zelfzorg Ondersteund!

Janneke de Groot, adviseur InEen

Webinar Kom Verder

20 september 2018

Utrecht



Samenwerken aan je gezondheid

Waarom een webinar?

- Succesvolle projectleidersdag 24 mei 2018
- Inspiratie en suggesties voor aanpak breder delen
- Ook voor discussies in zorgteams: kijk samen!
- Beperken reistijd

Wat willen we bereiken met deze online kennissessie?

- Actief betrekken zorggebruikers bij verbeterprojecten is belangrijk
- Actief betrekken zorggebruikers bij verbeterprojecten is goed mogelijk



Zelfzorg
Ondersteund

Patiënten als verbeterpartners

Logisch en lastig tegelijk

SIGMUND PETER DE WIT



Kom
verder

Samenwerken aan je gezondheid

Zelfzorg ondersteund! werkt tripartite

- Zorgverleners, zorgverzekeraars en zorggebruikers
- Basis overtuiging verankerd in organisatie ZO!
- Meerwaarde betrekken zorggebruikers blijkt steeds weer

Patiënten zijn onze leermeesters

- Bijvoorbeeld de patiëntvertegenwoordigers op de projectleidersdag
- Diverse rollen
- Gevraagd of aangeboden
- Incidenteel of structureel
- Groeiend vanuit persoonlijke klachtbetrokkenheid of interesse in 'rol'
- Motivatie: Je persoonlijke ervaringen meerwaarde geven

Programma

- Aftrap
- Met wie zijn we? Welke vragen leven er?
- Uitleg over vormen van patiëntenparticipatie
- Hoe patiënten mee kunnen praten in een project
 - Ordenen van methoden
- Hoe vind je de juiste zorggebruiker voor de juiste klus?
- Vragen en discussiepunten
- Afronding en vervolg

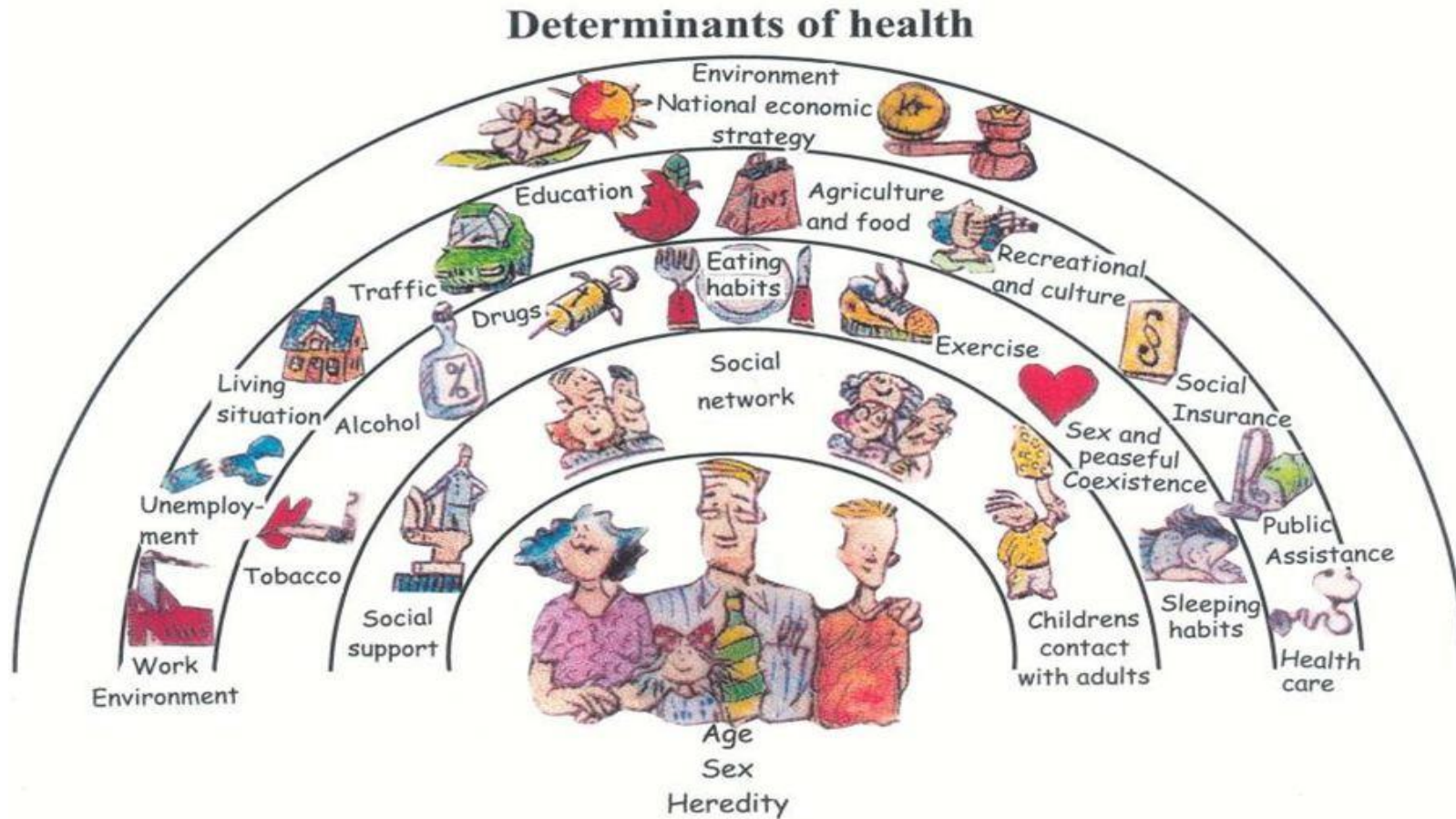
Kennismaking

- Vanuit welke achtergrond neem je deel aan deze online kennissessie?
- (Evt.) Hoe praten zorggebruikers mee in jouw project?
- Welke vraag heb je?

Gezondheidsproblemen zijn veranderd



Meer gezondheid? Veel factoren



Meer eigen regie: noodzaak?

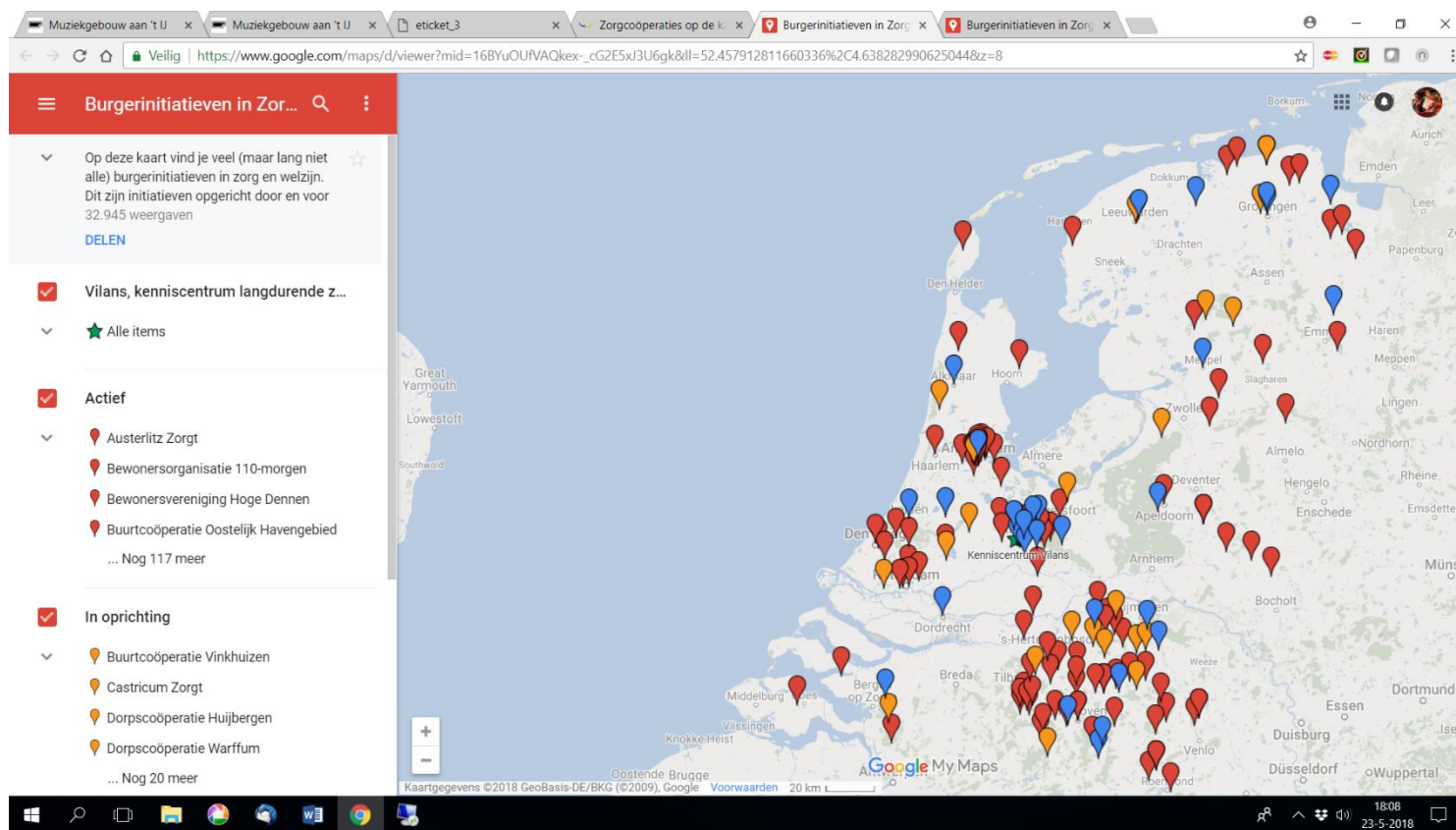
- Aantal en aandeel chronische (complexe) patiënten stijgt
- Meer werk met minder zorgverleners
- Afremmen stijging zorgkosten
- Behoefte aan eigen regie in de zorg neemt toe
- Zelf kiezen sociale trend in de samenleving
- Strikt medisch model neemt aan betekenis af
- ICT mogelijkheden nemen exponentieel toe
- Internet toegang en ICT vaardigheden nemen snel toe
- Wat in andere sectoren kan, bepaalt verwachtingen in de zorg

Dus: Zorg moet slimmer!

Meer eigen regie essentieel in verbeteraanpak

Burgerinitiatieven/zorgcoöperaties

- Ervaringsdeskundigen GGZ
- Burgerparticipatie gemeenten
- Moderne klantgerichte zorginstellingen
- Met patiënten zorg verbeteren: internationale trend!



Betrokkenheid organiseren



Kloof tussen systeemwereld en Leefwereld

Systeemwereld

- Zorgprogramma's
- Indicatoren, gemiddelden
- Instellingen, instituties
- Herhaling, patronen
- Eigen taal en benadering

Zorgprofessional

- verantwoordelijk voor bewustzijn over kloof én hanteren ervan

Leefwereld

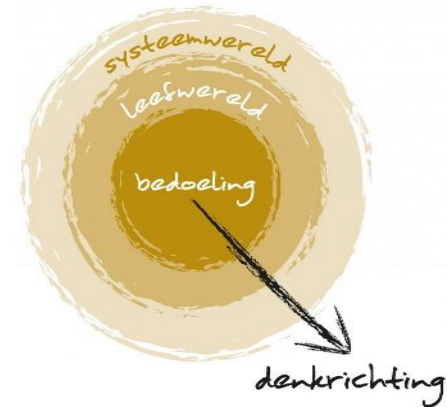
- Unieke ervaring persoon en naasten
- Hier en nu
- Sociale context
- Betekenisgeving
- Eigen taal en benadering

Zorggebruiker

- mag aangesproken worden op begrip voor systeemwereld

WHY:

De bedoeling verbindt de werelden!



Participatieladder

Voorbeelden:

- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen: cliëntenraad verplicht >10 zorgverleners?
- Mediis Midden Holland: >100 PREM invullers vinkten aan: ik wil meedenken over het verbeteren van de zorg
- ROHA: ism Centrum Cliëntenervaringen VU: patiënten ondervragen patiënten (leuk verslag!)
- Kom Verder Spel: Kom Verder ambassadeurs helpen bij verhelderen belang en mogelijkheden



Ordenen methoden

Uit Handboek patiënten-/cliëntenparticipatie

Hoe breed? Niveau:

- Zorgverlener (1 op 1)
- Praktijk
- Wijk/GES
- Regio/zorggroep

Rol? Gradatie inbreng:

- (Informeren)
- Raadplegen
- Adviseren
- Co-productie
- Meebeslissen
- **Zelf organiseren**

Ordenen methoden

Waarom? Doel:

- Aanbod aansluiten op wensen behoeften
- Inzicht in wensen behoeften
- Inzicht in ervaringen
- Nieuwe ideeën genereren

Waar ben je? Projectfase:

- Nieuwe ideeën toetsen
- Voorbereiding
- Uitvoering
- Evaluatie

De juiste patiënt voor de juiste klus

- Wat moet een goede verbeterpartner kunnen?
- Hoe vind je geschikte mensen?
- Welke voorbereiding en ondersteuning bied je aan?

Ervaringen met het vinden van geschikte zorggebruikers?

Afronding en vervolg

Hoe kan ik met MEER patiënten in gesprek komen?

Hoe kan ik met ANDERE patiënten in gesprek komen?

Hoe kan ik ANDERS/BETER met patiënten in gesprek komen?

Hoe kan ik inbreng van patiënten BETER benutten?

Afronding: doel van de online kennissessie

Inspiratie en methoden om:

- met MEER patiënten in gesprek te komen
- met ANDERE patiënten in gesprek te komen
- ANDERS/BETER met patiënten in gesprek te komen
- In breng van patiënten BETER te benutten

Terugblik

Wat heeft deze online kennissessie jou opgeleverd?

- Noem 1 voorbeeld: Wat had voor jou waarde?
- Noem 1 verbeterpunt voor deze sessie

Bedankt voor jouw deelname en input!

Heb je specifieke vragen of wil je contact opnemen n.a.v. deze sessie?

John Hoenen
jhoenen@reos.nl
0653598166

Janneke de Groot
j.degroot@ineen.nl
0647098287

Anneke Vass
a.vass@zelfzorgondersteund.nl
0653129873