

Overzicht methoden patiëntenparticipatie

Instrument	Doel participatie			Projectfase				Niveau				Raadplegen	Gradatie			
	Aanbod laten aansluiten op individuele wensen	Inzicht in wensen/behoefte	Inzicht in ervaringen	Nieuwe ideeën genereren	Nieuwe ideeën toetsen	Voorbereiding	Uitvoering	Evaluatie	Patiënt – zorgverlener	Patiënt – praktijk	Patiënt – wijk	Patiënt – regio	Adviseren	Co-productie	Meebeslissen	Zelf organiseren
Verbetering ketenzorg vanuit patiëntenperspectief			X					X		X	X	X			X	
Klantbeloften			X				X			X			X			
Focusgroep			X	X		X		X		X	X	X	X			
Focusgroep Online			X	X		X		X								
Spiegelgesprek			X					X		X	X		X			
Mystery Guest			X					X		X					X	
Wachtkamerinterview		X	X					X		X			X			
Co-creatie		X				X				X	X	X			X	
Patiëntenreis				X	X					X	X	X	X			
Schouw		X						X		X			X			
Wandeling			X					X		X			X			
Visualiseren van ervaringen			X					X		X					X	
Shadowing			X					X	X	X					X	
Keuzehulp	X						X		X							X
Cliëntenraad		X		X	X		X	X		X	X	X	X			
Cliëntenpanel		X	X		X	X	X	X		X	X		X			
In gesprek met het bestuur			X					X		X	X	X	X			

Open space bijeenkomst				X				X		X	X	X		X				
Burgerinitiatieven zorg en welzijn				X			X				X							X